

# ÜBER UNS



## **Michael Metzger**

- Design Thinking Coach
- Kommunikationsberater
- Co-Founder D.Network
- Co-Founder Online Facilitator Academy
- Gamification-Experte



## Haiko Kaczmarek

- Design Thinking Coach
- Digitale Transformation
- Digital Facilitator
- Nachhaltigkeit
- Persönlichkeitsentwicklung



#### DAS D.NETWORK

Das D.Network lässt Digitale Transformation gelingen. Wir wissen: Digitale Transformation beschränkt sich nicht auf technische Tools. Deshalb steht bei uns am Anfang die Frage: Wozu? Denn bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Erst wenn der Zweck eines Formates, eines Prozesses oder einer Struktur klar ist, machen wir uns gemeinsam mit unseren Kund\*innen an die Umsetzung – mit Pragmatismus, Maß und Verstand, Herzlichkeit und Leidenschaft.



#### **INNOVATION**

Schneller bessere Ideen entwickeln, die wirkliche Probleme lösen – das wird mit Design Thinking möglich.



#### **ORGANISATION**

Wir befähigen Individuen, zu Teamplayern zu werden, und helfen, Organisationskultur zu verbessern.



#### **KOMMUNIKATION**

Erfolgreich kommunizieren und gemeinsam im Team Großes erreichen – das erreichen wir mit unseren Formaten.



#### **AGENDA**



**08:00** Intro

**08:15** Warum Prototyping?

08:25 Varianten von Prototypen

08:35 Kernfunktionen und Testen

**08:45** Q&A

**09:00** Ende





Bildquelle: welt.de



**D-NETWORK** 



**D-NETWORK** 

Bildquelle: welt.de



**D-NETWORK** 



**D-NETWORK** 

Bildquelle: welt.de

#### PROTOTYPEN UND TESTMODELLE



- Menschen reden oft aneinander vorbei.
- Monologe sind nicht greifbar und daher nicht anschlussfähig.
- Visualisierung ist besser als ein Monolog.
  "Show don't tell!"
- Prototypen lassen Ideen greifbar werden, erlauben Interaktion und das Einholen von Feedback.
- Prototyping ist Denken mit den Händen!









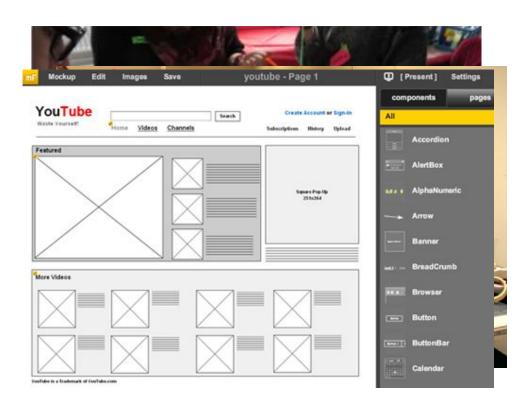
- Produkt





- Produkt
- Maßstabs-Modell





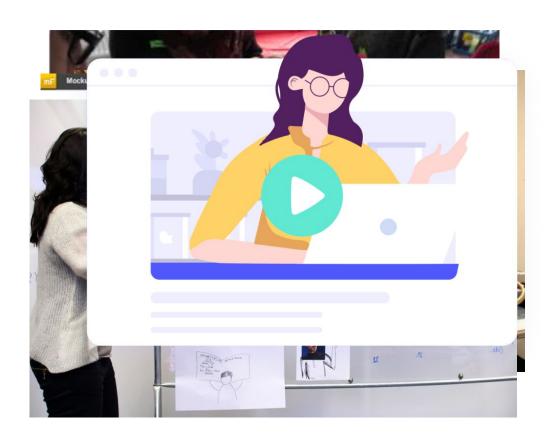
- Produkt
- Maßstabs-Modell
- Mock-Up / Clickdummy





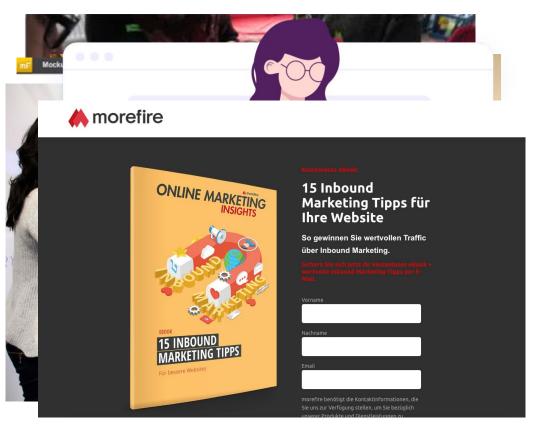
- Produkt
- Maßstabs-Modell
- Mock-Up / Clickdummy
- Storybooard





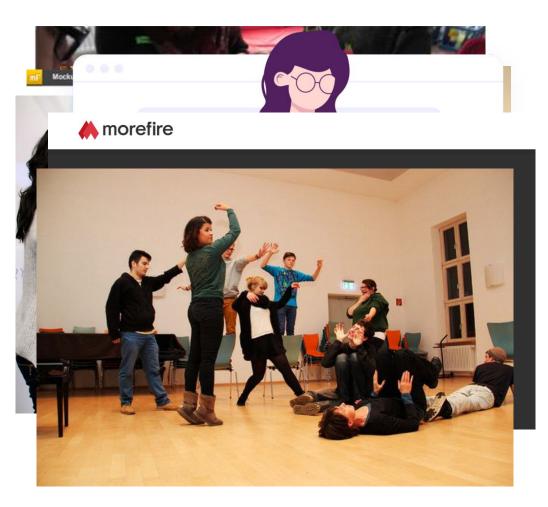
- Produkt
- Maßstabs-Modell
- Mock-Up / Clickdummy
- Storybooard
- Video-Pitch





- Produkt
- Maßstabs-Modell
- Mock-Up / Clickdummy
- Storybooard
- Video-Pitch
- Plakat / Flyer / Landing-Page





- Produkt
- Maßstabs-Modell
- Mock-Up / Clickdummy
- Storybooard
- Video-Pitch
- Plakat / Flyer / Landing-Page
- Rollenspiel



# PROTOTYP: FUSSGÄNGERZONE





# PROTOTYP: FUSSGÄNGERZONE



- Bergmannstraße in Berlin-Kreuzberg
- Experiment mit einer Begegnungszone auf dem Bürgersteig
- monatelange Testphase mit "Parklets"
- Sitzgelegenheiten im öffentlichen Raum, die leicht auf- und wieder abgebaut werden können
- Einholen von Feedback in einem Online-Offline-Partizipationsverfahren



# **PROTOTYP: DIE ZAPPOS-STORY**





#### PROTOTYP: DIE ZAPPOS-STORY



- Schuhversand in den USA
- große Unsicherheit, ob Kund\*innen sich Schuhe überhaupt liefern lassen wollen
- Landing-Page mit Schuhkatalog, Bestellung per Email, "Lieferung" durch Mitarbeiter der die Schuhe in einer Filiale kauf und händisch zur Post bringt
- Einholen von Kundenfeedback
- Ausrollen des automatisierten Service

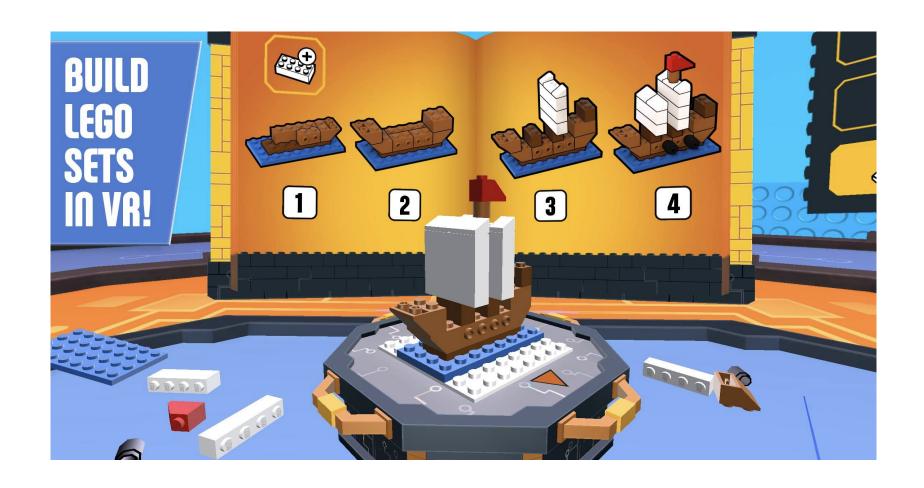


# **MATERIAL ZUM PROTOTYPEN**



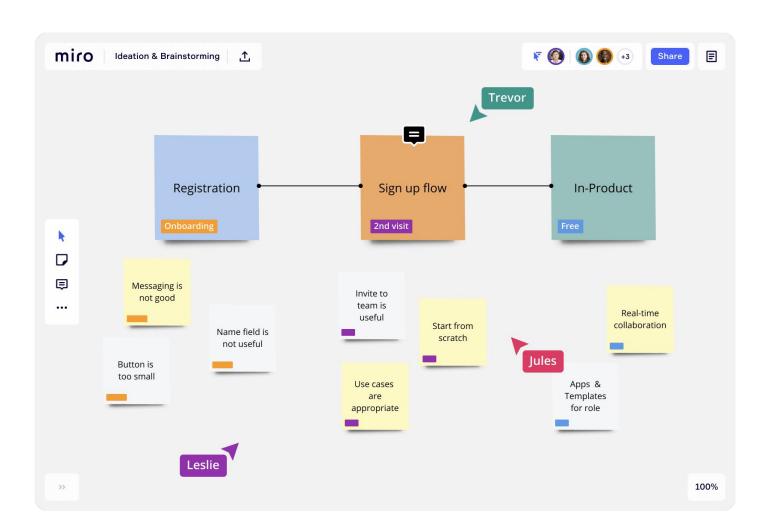


# **DIGITALE PROTOTYPEN**





# **DIGITALE PROTOTYPEN**





#### **KERNFUNKTIONEN**



- Kernfunktionen beschreiben das Wesentliche
- Je nach Kernfunktion kann ein Prototyp ganz unterschiedlich aussehen.
- Formuliere Hypothesen und Evaluationskriterien.
- Im interaktiven Testszenario interagiert die Zielgruppe mit dem Prototypen und gibt Feedback.
- Das Early-Stage-Feedback hilft dabei, die Idee weiterzuentwickeln, ohne zu viel Zeit und Ressourcen zu investieren.



# PROTOTYP: DEIN NEUJAHRSVORSATZ



- Überlege dir einen Vorsatz für 2021!
  → Ich will auf's Land ziehen.
- Warum hast du diesen Vorsatz ausgewählt?
  Schreibe auf, was du dir an erster Stelle davon erhoffst. Füge Evaluationskriterien hinzu!
  → Mit Homeoffice im Grünen kann ich mich besser fokussieren. Das merke ich, wenn sich meine Aufmerksamkeitsspanne von 30 auf 120 Minuten erhöht hat.
- Wie kannst du dieses Ziel so ähnlich bereits jetzt erreichen, ohne zu viel Zeit und Energie zu investieren?
  - → Wohnungstausch mit Familie aus Brandenburg, Smartphone während der Arbeit stumm schalten, Ohropax benutzen



# PROTOTYP: DEIN NEUJAHRSVORSATZ



- Tue bis Silvester so, als hättest du dein Ziel bereits erreicht. Überprüfe dann, wie es sich anfühlt.
- Evaluiere deinen Neujahrsvorsatz!
- Passe ggf. deinen Neujahrsvorsatz an, damit er dich auch wirklich zu einem glücklicheren Menschen macht!
- → Die Ruhe auf dem Land hat meine Aufmerksamkeitsspanne nicht verlängert, weil ich so einsam war. Statt wirklich auf's Land zu ziehen, versuche ich nun in Berlin immer, 120 Minuten lang Störungen auszuschalten – und mich danach mit einem Spaziergang zu belohnen.



### **KONTAKTIEREN SIE UNS**

Wir befähigen Individuen, zu Teamplayern zu werden. Teams helfen wir dabei, schneller innovative Ideen in die Welt zu bringen. Und diesen Ideen verleihen wir Flügel. Von Teamtrainings über langfristige Prozessbegleitung bis hin zur PR- oder Marketingkampagne sind wir in der Lage, alle Services aus einer Hand anzubieten, um Lösungen zu entwickeln die die Welt wirklich braucht.

#### **KUNDEN UND PARTNER (AUSWAHL)**



































#### **KONTAKT**

Michael Metzger 0178 6070006 michael.metzger@d-network.org

D.Network info@d-network.org www.d-network.org